

# ようこそ ClinicalKey® へ

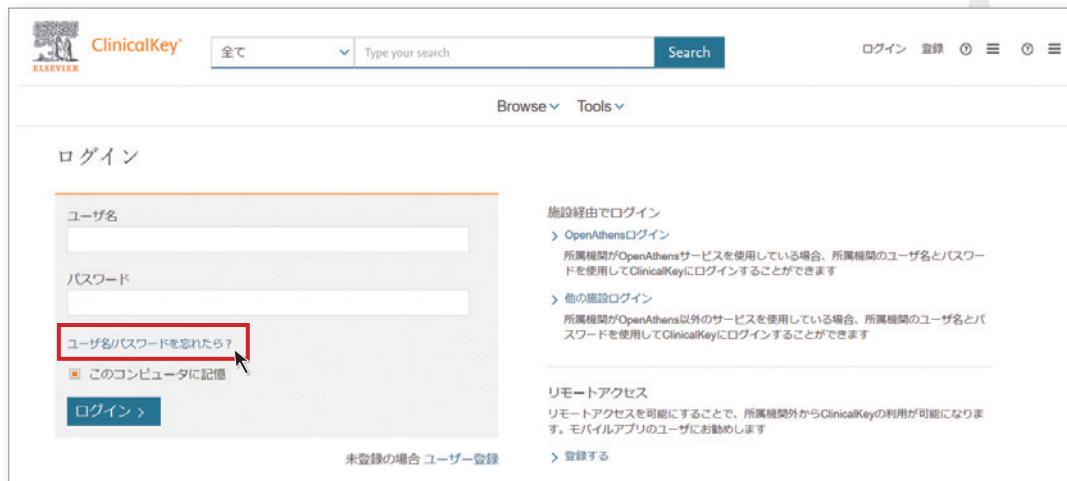
## 個人用アカウントの登録方法

### ④ FAQ エラーメッセージ対処法

#### A パスワードを忘れてしまった時

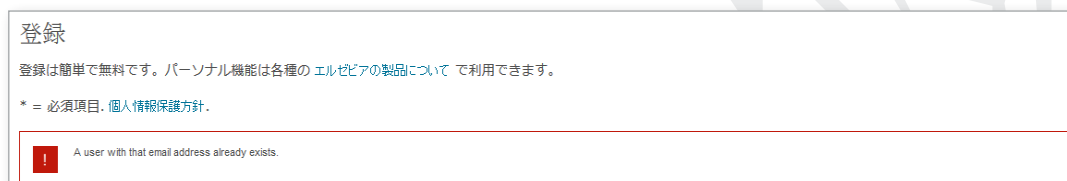
ログイン( )画面で「ユーザ名/パスワードを忘れたら?」をクリックし、パスワードリセットをお願いいたします。

※パスワードリセットの際、登録時に使用したメールアドレスにメールが届きます。メールに記載されている URL をクリックしてリセット処理を進めてください。



#### B 個人アカウント作成時で、すでに登録済みと出た時

ClinicalKey® と ScienceDirect® や Journals Consult、Scopus などの弊社製品ですすでに登録済みのアカウントがございます。登録済みの個人アカウントをご利用くださいませ。(裏面 D をご参照ください)  
万が一登録されたパスワードがお分かりにならない場合は、上記 A に従いパスワードリセットをお願いいたします。

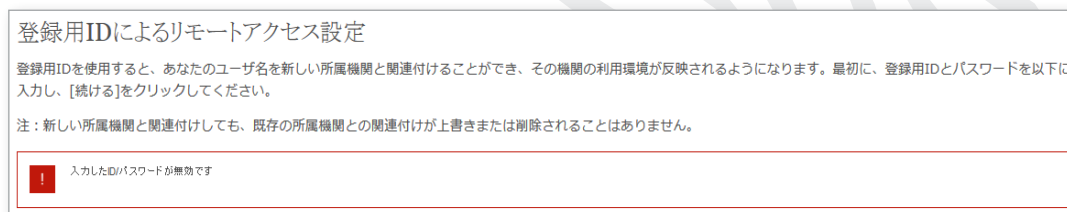


#### C リモート登録用 ID が無効になっている

登録用 ID とパスワードが正しいかどうかもう一度お確かめください。

リモート登録用 ID 見本  
ID : 123456787901x0  
パスワード : 123456

また、前後にスペースが入っていないかを合わせてご確認ください。(スペースが入っていると正しく認識されません)  
入力した登録用 ID が既に使用されている可能性があります。所属施設の担当者(管理者)にお問い合わせください。



# ようこそ ClinicalKey® へ

## ④ FAQ エラーメッセージ対処法

### D ログイン用個人アカウントユーザー名をすでにお持ちの場合

以下の方法をお試しください。

**STEP1** <https://www.clinicalkey.jp> にアクセスします。

※ 製品サイトとは別サイトとなりますので、ご注意ください。

※ 必ず ClinicalKey® からログアウトした状態で上記 URL にアクセスしてください。

**STEP2** 登録用 ID と登録用パスワードを入力して【続ける】をクリック。

リモート登録用 ID 見本  
ID : 123456787901x0  
パスワード : 123456

登録用IDによるリモートアクセス設定

登録用IDを使用すると、あなたのユーザー名を新しい所属機関と関連付けることができ、その機関の利用環境が反映されるようになります。最初に、登録用IDとパスワードを以て入力し、【続ける】をクリックしてください。

注：新しい所属機関と関連付けしても、既存の所属機関との関連付けが上書きまたは削除されることはありません。

登録用ID  
123456787901x0

登録用パスワード  
123456

続ける >

**STEP3** 次の画面でお持ちの個人アカウントのユーザー名とパスワードを入力して【ログイン】をクリック。

※ パスワードを忘れてしまった場合、パスワード入力欄下にある【ユーザー名 / パスワードを忘れたら?】をクリックしパスワードリセットをお願いいたします。

ログインまたは登録して所属機関と関連付け

この登録IDでは、次の施設に関連付けられます。

既存のユーザー名を使用して実行するには、ログインしてください。

ユーザー名  
abc@elsevier.com

パスワード  
.....

ユーザー名/パスワードを忘れたら?

このコンピュータに記憶

ログイン >

**STEP4** 登録完了のメッセージが出たら完了です。



エルゼビア・ジャパン株式会社 ソリューション営業本部  
〒106-0044 東京都港区東麻布 1-9-15 東麻布 1丁目ビル 3階

TEL 03-3589-6372

ClinicalKey サポートセンター <https://jp.service.elsevier.com/app/contact/supporthub/clinicalkey/>

販売代理店: